

เว็บหาย! โดเมนถูกเรียกค่าไถ่ จะแก้ปัญหายังไง!

โดย

คอตอะไร ร่วมกับ ชมรมผู้ประกอบการธุรกิจไฮสแต็ก

วันศุกร์ที่ 21 มีนาคม 2551

AIS Future World ชั้น 4 สยามพารากอน

ลำดับเหตุการณ์การนำ  
โดเมนเนม bcoms.net กลับคืน  
(26 February 2008 – 9 March 2008)

โดย

ชมรมผู้ประกอบการธุรกิจไฮสแตง

บริษัท ดอทอะไร จำกัด

ศูนย์ตรวจสอบและวิเคราะห์การกระทำผิด  
ทางเทคโนโลยี สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

26 Feb 2008

Hijacker ส่งอีเมลมา  
เรียกค่าไถ่

7:00 am

คุณไพรัตน์ส่ง  
อีเมลข้อมูลให้  
คุณภูมิจิต

19:15 pm

คุณไพรัตน์  
ไม่สามารถ  
เข้าอีเมลได้

21:00 pm

00:20 am

รับอีเมลจาก ResellerClub  
แจ้งว่าการ Transfer โดเมน  
ไปที่ GoDaddy.com เสร็จ  
สมบูรณ์แล้ว

12:00 – 14:50 pm

Hijacker ติดต่อขอ chat  
คุณไพรัตน์ผ่าน  
Google Talk

26 Feb 2008

- มีสมาชิกมาสอบถามปัญหาโดเมนถูกขโมยใน Webboard ชุมรมเว็บโฮสติ้งในหมวดโดเมนเนมซึ่งคุณภูมิจิตได้รับผิดชอบอยู่
- คุณเพ็ญศรี ได้รับการติดต่อจากคุณภูมิจิต จึงติดต่อสอบถามต่อไปยังเจ้าหน้าที่ ICANN
- คุณเพ็ญศรี ได้รับคำแนะนำเรื่องการเตรียมเอกสาร จึงติดต่อคุณไพรัตน์เพื่อขอหนังสือรับรองจากเจ้าหน้าที่ตำรวจ

29 Feb 2008

- เจ้าหน้าที่ตำรวจคุณอัษฎางค์ส่งจดหมายเพื่อส่งต่อให้ ICANN
- คุณเพ็ญศรีตรวจสอบเอกสารและรอคำยืนยันจาก ICANN
- เมื่อหลักฐานครบ จึงขอให้คุณไพรัตน์ส่งเอกสารทั้งหมดไปยัง GoDaddy
- คุณเพ็ญศรีโทรหา GoDaddy เพื่อติดต่อความคืบหน้า

3 Mar 2008

- คุณเพ็ญศรีติดต่อประสานงานกับ ICANN อีกครั้ง
- ICANN ติดต่อ GoDaddy ให้พิจารณาเคส

7 Mar 2008

- คุณไพรัตน์ได้รับอีเมลจาก GoDaddy ขอเอกสารเพิ่มเติม

9 Mar 2008

- คุณไพรัตน์ได้ซื้อโดเมนกลับมา

